

# REGULAMIN PŁATNOŚCI, ZWROTÓW ORAZ ZMIANY TERMINÓW REZERWACJI – LASTAG

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności, warunki zwrotów oraz możliwość zmiany terminu rezerwacji usług świadczonych przez **Lastag**.
2. Regulamin obejmuje wszystkie organizowane przez Lastag wydarzenia, w szczególności:
  - przyjęcia urodzinowe dla dzieci i dorosłych,
  - wieczory kawalerskie i panieńskie,
  - osiemnastki,
  - imprezy firmowe oraz wydarzenia okolicznościowe.
3. Regulamin dotyczy wszystkich metod płatności dostępnych w Lastag, tj.:
  - płatności elektronicznych realizowanych za pośrednictwem **PayU**,
  - płatności gotówkowych,
  - płatności kartą płatniczą.
4. Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

## §2. Zadatek i warunki jego zwrotu

1. **Zadatek jest bezzwrotny**, niezależnie od przyczyny anulowania rezerwacji.
2. **Wysokość zadatku wynosi:**
  - **100 zł** dla rezerwacji wydarzeń odbywających się od poniedziałku do czwartku,
  - **300 zł** dla rezerwacji wydarzeń odbywających się w piątki, soboty i niedziele.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że wpłacony zadatek stanowi zabezpieczenie rezerwacji terminu i jest formą rekompensaty dla Usługodawcy w przypadku rezygnacji z realizacji wydarzenia.

## §3. Zmiana terminu rezerwacji

1. Klient ma prawo do **maksymalnie dwukrotnej zmiany terminu rezerwacji**, pod warunkiem zgłoszenia tego faktu **najpóźniej na 7 dni przed pierwotnym terminem wydarzenia**.
2. W przypadku drugiej i kolejnej zmiany terminu rezerwacji, nowa data wydarzenia musi przypadać **maksymalnie w ciągu 30 dni od poprzedniego terminu rezerwacji**.
3. Zmiana terminu rezerwacji uzależniona jest od dostępności lokalu i musi zostać potwierdzona przez Lastag.
4. Brak zgłoszenia chęci zmiany terminu w wymaganym terminie skutkuje utratą zadatku i koniecznością ponownej rezerwacji oraz uiszczenia nowego zadatku.

## §4. Rezygnacja z rezerwacji

1. W przypadku rezygnacji z organizacji wydarzenia przez Klienta, **zadatek nie podlega zwrotowi**.
2. W sytuacji, gdy rezygnacja nastąpiła z wyprzedzeniem **co najmniej 7 dni przed terminem wydarzenia**, Klient ma możliwość jednokrotnego przełożenia rezerwacji

- na inny dostępny termin, zgodnie z warunkami określonymi w §3 niniejszego regulaminu.
3. Nieobecność Klienta w ustalonym terminie rezerwacji, bez wcześniejszego zgłoszenia zmiany terminu zgodnie z §3, skutkuje **utratą zadatku** oraz brakiem możliwości dochodzenia zwrotu jakichkolwiek środków.

#### **§5. Warunki płatności i rozliczenia końcowego**

1. Całkowita kwota należna za organizację wydarzenia musi zostać **opłacona w całości najpóźniej w dniu jego realizacji**.
2. Możliwe metody płatności:
  - gotówka,
  - karta płatnicza,
  - BLIK
  - płatność online za pośrednictwem **PayU**.
3. W przypadku niestawienia się Klienta w ustalonym terminie bez uprzedniej zmiany rezerwacji zgodnie z §3, Lastag **nie jest zobowiązany do zwrotu jakiegokolwiek części wpłaconych środków**.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Lastag zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.lastag.pl](http://www.lastag.pl).
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszego regulaminu będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Lastag.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

**W razie pytań lub wątpliwości dotyczących rezerwacji prosimy o kontakt:**

**E-mail:** [info@lastag.pl](mailto:info@lastag.pl)

**Telefon:** 530-933-191

**Strona internetowa:** [www.lastag.pl](http://www.lastag.pl)